

Privacy Policy

This Privacy Policy and Personal Data Processing Policy ("Privacy Policy") constitutes a public agreement between the owner of the website www.shyraqrug.com – Individual Entrepreneur "SHYRAQ" (hereinafter referred to as "ShyraQ") and the "User". This Policy is drafted in accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan dated May 21, 2013 No. 94-V "On Personal Data and Their Protection" and defines the procedure for processing personal data and measures to ensure their security. It applies to all information that ShyraQ may receive about the User during their use of the website.

TERMS AND DEFINITIONS

The following terms and definitions are used in this Privacy Policy:

- **"Website"** – the website located at www.shyraqrug.com. All exclusive rights to the Website and its individual elements (including software and design) are fully owned by ShyraQ.
 - **"Website Administration"** – authorized employees managing the Website on behalf of Individual Entrepreneur "SHYRAQ", who organize and/or perform personal data processing, define purposes, data types, and actions taken with personal data.
 - **"Non-personal data"** – information automatically transmitted when the User views advertising blocks or pages with statistical scripts (pixels).
 - **"User"** – an individual accessing and using the website www.shyraqrug.com via the Internet.
 - **"Personal data"** – information relating to an identified or identifiable individual, stored in electronic, paper, or other material form.
 - **"Processing of personal data"** – any action with personal data, with or without automation, including collection, storage, modification, use, dissemination, anonymization, blocking, and destruction.
 - **"Website Services"** – a set of services available to the User on the Website.
 - **"Registration"** – the User's completion of the registration form on the Website, including the submission of necessary information and scanned documents.
 - **"Registration form"** – the form on the Website that must be completed for full access to the Website.
 - **"Cookies"** – a data fragment sent by a web server and stored on the User's device, which the browser returns to the server in each HTTP request when accessing pages.
 - **"IP address"** – a unique network address assigned to a device in a computer network using the IP protocol.
-

GENERAL PROVISIONS

2.1. By registering and using the Website, the User agrees to the terms of this Privacy Policy. If the User disagrees, they must immediately stop using the Website.

2.2. This Policy applies only to www.shyraqrug.com and not to third-party websites the User may access via links.

2.3. ShyraQ does not verify the accuracy of personal data provided by Users but assumes all information is accurate and current. Users are solely responsible for any consequences arising from false or outdated data.

SUBJECT OF THE PRIVACY POLICY

3.1. This Policy outlines the obligations of the Website Administration to maintain confidentiality and protect Users' personal data provided during registration, placing an order, or using Website services.

3.2. The personal data that may be collected includes:

- Full name
- Contact phone numbers
- Email address
- Date of birth
- Gender
- Banking details, including card information
- Loyalty program status

3.3. The Website also protects non-personal data, such as:

- IP address
- Cookies data
- Browser information
- Access time
- Page address with ad block
- Referrer (previous page address)

3.3.1. Disabling cookies may prevent access to certain features of the Website, including the ability to place orders.

3.3.2. The Website collects IP statistics to identify and resolve technical issues.

3.4. Any other personal information not listed above (e.g., purchase history, browsers used) is securely stored and not disclosed except as provided in Sections 5.2 and 5.3.

PURPOSE OF DATA COLLECTION AND PROCESSING

4.1. ShyraQ collects only the personal data necessary to provide services and/or process online purchases.

4.2. Personal data is used for:

- User identification for order processing and sales contract execution
- Processing payments
- Delivering goods
- Providing customer support

- Personalizing services
 - Communicating with the User (notices, requests, responses)
 - Improving services and user experience
 - Informing about promotions and events
 - Conducting statistical and marketing analysis
-

METHODS AND DURATION OF DATA PROCESSING

5.1. Personal data is processed for an unlimited time by lawful methods, including automated or manual systems.

5.2. The Website may share personal data with third parties (e.g., courier services, mobile operators) solely for order fulfillment and related communication.

5.3. Personal data may be disclosed to government authorities only as required by Kazakhstani law.

5.4. Users will be notified of any data loss or breach.

5.5. The Website Administration takes technical and organizational steps to protect personal data against unauthorized access, destruction, alteration, or distribution.

5.6. Both the Website Administration and User must take reasonable steps to prevent data breaches or minimize damage.

USER RIGHTS AND OBLIGATIONS

6.1. User Obligations:

- Provide accurate personal data when requested by the Website.

6.2. User Rights:

- Access and edit personal data at any time via the Website interface.

6.3. Website Administration Obligations:

- Use personal data only for the purposes outlined in Section 4.
- Keep data confidential and not share without written consent, except as stated in 5.2 and 5.3.
- Protect data in line with business standards.
- Block inaccurate or unlawfully processed data upon request.

6.4. Website Administration Rights:

- Share non-personal data with third parties for analytics and marketing purposes, in compliance with third-party privacy policies.

DATA SECURITY MEASURES

7.1. The Administration ensures state-guaranteed protection of personal data and takes necessary steps to:

- Prevent unauthorized access
- Detect breaches quickly
- Minimize any consequences of a breach

7.2. Protection applies from the moment data is collected until destruction or anonymization.

7.3. Data is collected and processed only when secure protection is ensured.

7.4. A combination of legal, organizational, and technical measures are used to ensure:

- Privacy rights
- Data integrity
- Confidentiality
- Access rights
- Prevention of illegal processing

LIABILITY OF THE PARTIES

8.1. The Website Administration is liable for losses caused by unlawful use of personal data, except in cases outlined in 5.2, 5.3, and 7.2.

8.2. The Website Administration is not liable if confidential information:

- Became public before disclosure
- Was obtained from a third party
- Was disclosed with User consent

DISPUTE RESOLUTION

9.1. Before taking legal action, parties must attempt to resolve disputes via written claims.

9.2. The Website Administration will respond within the timeframes set by Kazakhstani law.

9.3. If no agreement is reached, disputes are resolved in court under the laws of the Republic of Kazakhstan.

9.4. This Policy is governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

ADDITIONAL TERMS

10.1. The Website Administration may amend this Policy without User consent.

10.2. Changes take effect upon publication unless otherwise specified.

10.3. Users may contact the Website regarding data use at: **shyraqklem@gmail.com**

10.4. Requests must include:

- Full name
- Evidence of relationship with the Website (e.g., email used during registration)
- Phone number

10.5. The Website Administration will respond within **10 calendar days** of receiving the request.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта www.shyraqrug.com – ИП «ShyraQ» (далее «ShyraQ») и «Пользователем». Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, и действует в отношении всей информации, которую ShyraQ может получить о Пользователе во время использования сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности содержит следующие термины и определения:

- «Сайт»- сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.shyraqrug.com Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат ShyraQ в полном объеме.
- «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ИП “ShyraQ”, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Неличные данные» - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).
- «Пользователь» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт www.shyraqrug.com
- «Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- «Обработка персональных данных» - действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, и направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- «Сервисы сайта» - совокупность услуг, доступных Пользователю для использования на Сайте
- «Регистрация» - заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.
- «Регистрационная форма» - форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме. «ShyraQ» - владелец Сайта www.shyraqrug.com – ИП “ShyraQ”

- «Cookies» - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.
- «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 2.2 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.shyraqrug.com, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3 ShyraQ не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, ShyraQ исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа для использования любых Сервисов сайта.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию и имя Пользователя;
 - 3.2.2. контактные телефоны Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. дата рождения;
 - 3.2.5. пол;
 - 3.2.6. банковские реквизиты физического лица, включая данные платежной карты;
 - 3.2.7. данные о статусе участника программы лояльности.
- 3.3. Сайт защищает Неличные данные:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).

- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заказа на Сайте.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. ShyqaQ собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем товара из каталога интернет-магазина.
- 4.2. Персональные данные Пользователя ShyqaQ использует в целях:
 - 4.2.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
 - 4.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;
 - 4.2.3. доставки Пользователю товара;
 - 4.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;
 - 4.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов сайта;
 - 4.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.2. Персональные данные Пользователя ShyqaQ использует в целях:
 - 4.2.7. улучшения качества Сервисов сайта, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - 4.2.8. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;
 - 4.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам сотовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя и информирования о ходе его выполнения.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставлять актуальную информацию о персональных данных, запрашиваемую Сайтом в момент его использования.
- 6.2. Пользователь имеет право:
 - 6.2.1. На доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс Сайта.
- 6.3. Администрация сайта обязана:
 - 6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п.5.2. и п.п.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.4. Администрация сайта имеет право:
 - 6.4.1. Предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователя третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Администрация сайта не несет ответственности за их использование.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Администрация обеспечивают защиту персональных данных, которая гарантируется государством и принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
 - 7.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

- 7.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 7.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- Обязанности Администрации, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 7.4. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только в случаях обеспечения их защиты.
- 7.5. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
 - 7.5.1. реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 7.5.2. обеспечения их целостности и сохранности;
 - 7.5.3. соблюдения их конфиденциальности;
 - 7.5.4. реализации права на доступ к ним;
 - 7.5.5. предотвращения незаконного их сбора и обработки.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п.7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Администрация сайта, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по электронному адресу: shyraqklem@gmail.com
- 10.4. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:
 - Ф.И.О.;
 - сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Администрацией (в частности, адрес электронной почты, который был использован для регистрации на сайте);
 - номер телефона.
- 10.5. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения.

This Privacy Policy and Personal Data Processing Policy (“Privacy Policy”) constitutes a public agreement between the owner of the website www.shyraqrug.com – Individual Entrepreneur “SHYRAQ” (hereinafter referred to as “ShyraQ”) and the “User”. This Policy is drafted in accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan dated May 21, 2013 No. 94-V “On Personal Data and Their Protection” and defines the procedure for processing personal data and measures to ensure their security. It applies to all information that ShyraQ may receive about the User during their use of the website.

TERMS AND DEFINITIONS

The following terms and definitions are used in this Privacy Policy:

- **"Website"** – the website located at www.shyraqrug.com. All exclusive rights to the Website and its individual elements (including software and design) are fully owned by ShyraQ.
 - **"Website Administration"** – authorized employees managing the Website on behalf of Individual Entrepreneur “SHYRAQ”, who organize and/or perform personal data processing, define purposes, data types, and actions taken with personal data.
 - **"Non-personal data"** – information automatically transmitted when the User views advertising blocks or pages with statistical scripts (pixels).
 - **"User"** – an individual accessing and using the website www.shyraqrug.com via the Internet.
 - **"Personal data"** – information relating to an identified or identifiable individual, stored in electronic, paper, or other material form.
 - **"Processing of personal data"** – any action with personal data, with or without automation, including collection, storage, modification, use, dissemination, anonymization, blocking, and destruction.
 - **"Website Services"** – a set of services available to the User on the Website.
 - **"Registration"** – the User’s completion of the registration form on the Website, including the submission of necessary information and scanned documents.
 - **"Registration form"** – the form on the Website that must be completed for full access to the Website.
 - **"Cookies"** – a data fragment sent by a web server and stored on the User’s device, which the browser returns to the server in each HTTP request when accessing pages.
 - **"IP address"** – a unique network address assigned to a device in a computer network using the IP protocol.
-

GENERAL PROVISIONS

2.1. By registering and using the Website, the User agrees to the terms of this Privacy Policy. If the User disagrees, they must immediately stop using the Website.

2.2. This Policy applies only to www.shyraqrug.com and not to third-party websites the User may access via links.

2.3. ShyraQ does not verify the accuracy of personal data provided by Users but assumes all information is accurate and current. Users are solely responsible for any consequences arising from false or outdated data.

SUBJECT OF THE PRIVACY POLICY

3.1. This Policy outlines the obligations of the Website Administration to maintain confidentiality and protect Users' personal data provided during registration, placing an order, or using Website services.

3.2. The personal data that may be collected includes:

- Full name
- Contact phone numbers
- Email address
- Date of birth
- Gender
- Banking details, including card information
- Loyalty program status

3.3. The Website also protects non-personal data, such as:

- IP address
- Cookies data
- Browser information
- Access time
- Page address with ad block
- Referrer (previous page address)

3.3.1. Disabling cookies may prevent access to certain features of the Website, including the ability to place orders.

3.3.2. The Website collects IP statistics to identify and resolve technical issues.

3.4. Any other personal information not listed above (e.g., purchase history, browsers used) is securely stored and not disclosed except as provided in Sections 5.2 and 5.3.

PURPOSE OF DATA COLLECTION AND PROCESSING

4.1. ShyraQ collects only the personal data necessary to provide services and/or process online purchases.

4.2. Personal data is used for:

- User identification for order processing and sales contract execution
- Processing payments
- Delivering goods
- Providing customer support
- Personalizing services
- Communicating with the User (notices, requests, responses)
- Improving services and user experience
- Informing about promotions and events

- Conducting statistical and marketing analysis

METHODS AND DURATION OF DATA PROCESSING

- 5.1. Personal data is processed for an unlimited time by lawful methods, including automated or manual systems.
- 5.2. The Website may share personal data with third parties (e.g., courier services, mobile operators) solely for order fulfillment and related communication.
- 5.3. Personal data may be disclosed to government authorities only as required by Kazakhstani law.
- 5.4. Users will be notified of any data loss or breach.
- 5.5. The Website Administration takes technical and organizational steps to protect personal data against unauthorized access, destruction, alteration, or distribution.
- 5.6. Both the Website Administration and User must take reasonable steps to prevent data breaches or minimize damage.

USER RIGHTS AND OBLIGATIONS

6.1. User Obligations:

- Provide accurate personal data when requested by the Website.

6.2. User Rights:

- Access and edit personal data at any time via the Website interface.

6.3. Website Administration Obligations:

- Use personal data only for the purposes outlined in Section 4.
- Keep data confidential and not share without written consent, except as stated in 5.2 and 5.3.
- Protect data in line with business standards.
- Block inaccurate or unlawfully processed data upon request.

6.4. Website Administration Rights:

- Share non-personal data with third parties for analytics and marketing purposes, in compliance with third-party privacy policies.
-

DATA SECURITY MEASURES

7.1. The Administration ensures state-guaranteed protection of personal data and takes necessary steps to:

- Prevent unauthorized access
- Detect breaches quickly
- Minimize any consequences of a breach

7.2. Protection applies from the moment data is collected until destruction or anonymization.

7.3. Data is collected and processed only when secure protection is ensured.

7.4. A combination of legal, organizational, and technical measures are used to ensure:

- Privacy rights
 - Data integrity
 - Confidentiality
 - Access rights
 - Prevention of illegal processing
-

LIABILITY OF THE PARTIES

8.1. The Website Administration is liable for losses caused by unlawful use of personal data, except in cases outlined in 5.2, 5.3, and 7.2.

8.2. The Website Administration is not liable if confidential information:

- Became public before disclosure
 - Was obtained from a third party
 - Was disclosed with User consent
-

DISPUTE RESOLUTION

9.1. Before taking legal action, parties must attempt to resolve disputes via written claims.

9.2. The Website Administration will respond within the timeframes set by Kazakhstani law.

9.3. If no agreement is reached, disputes are resolved in court under the laws of the Republic of Kazakhstan.

9.4. This Policy is governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

ADDITIONAL TERMS

10.1. The Website Administration may amend this Policy without User consent.

10.2. Changes take effect upon publication unless otherwise specified.

10.3. Users may contact the Website regarding data use at: **shyraqklem@gmail.com**

10.4. Requests must include:

- Full name
- Evidence of relationship with the Website (e.g., email used during registration)
- Phone number

10.5. The Website Administration will respond within **10 calendar days** of receiving the request.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта www.shyraqrug.com – ИП «ShyraQ» (далее «ShyraQ») и «Пользователем». Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, и действует в отношении всей информации, которую ShyraQ может получить о Пользователе во время использования сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности содержит следующие термины и определения:

- «Сайт»- сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.shyraqrug.com Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат ShyraQ в полном объеме.
- «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ИП “ShyraQ”, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Неличные данные» - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).
- «Пользователь» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт www.shyraqrug.com
- «Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- «Обработка персональных данных» - действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, и направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- «Сервисы сайта» - совокупность услуг, доступных Пользователю для использования на Сайте
- «Регистрация» - заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.
- «Регистрационная форма» - форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме. «ShyraQ» - владелец Сайта www.shyraqrug.com – ИП “ShyraQ”

- «Cookies» - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.
- «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 2.2 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.shyraqrug.com, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3 ShyraQ не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, ShyraQ исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа для использования любых Сервисов сайта.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию и имя Пользователя;
 - 3.2.2. контактные телефоны Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. дата рождения;
 - 3.2.5. пол;
 - 3.2.6. банковские реквизиты физического лица, включая данные платежной карты;
 - 3.2.7. данные о статусе участника программы лояльности.
- 3.3. Сайт защищает Неличные данные:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).

- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заказа на Сайте.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. ShyqaQ собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем товара из каталога интернет-магазина.
- 4.2. Персональные данные Пользователя ShyqaQ использует в целях:
 - 4.2.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
 - 4.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;
 - 4.2.3. доставки Пользователю товара;
 - 4.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;
 - 4.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов сайта;
 - 4.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.2. Персональные данные Пользователя ShyqaQ использует в целях:
 - 4.2.7. улучшения качества Сервисов сайта, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - 4.2.8. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;
 - 4.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам сотовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя и информирования о ходе его выполнения.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставлять актуальную информацию о персональных данных, запрашиваемую Сайтом в момент его использования.
- 6.2. Пользователь имеет право:
 - 6.2.1. На доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс Сайта.
- 6.3. Администрация сайта обязана:
 - 6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п.5.2. и п.п.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.4. Администрация сайта имеет право:
 - 6.4.1. Предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователя третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Администрация сайта не несет ответственности за их использование.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Администрация обеспечивают защиту персональных данных, которая гарантируется государством и принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
 - 7.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

- 7.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 7.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- Обязанности Администрации, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 7.4. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только в случаях обеспечения их защиты.
- 7.5. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
 - 7.5.1. реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 7.5.2. обеспечения их целостности и сохранности;
 - 7.5.3. соблюдения их конфиденциальности;
 - 7.5.4. реализации права на доступ к ним;
 - 7.5.5. предотвращения незаконного их сбора и обработки.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п.7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Администрация сайта, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по электронному адресу: shyraqklem@gmail.com
- 10.4. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:
 - Ф.И.О.;
 - сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Администрацией (в частности, адрес электронной почты, который был использован для регистрации на сайте);
 - номер телефона.
- 10.5. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения.

